

Rapport D'alternance

Sommaire :

0-Remerciement :	4
1-Esiac:	4
2-Inalta:	4
1-Présentation :	5
Qui je suis ?	5
Ma formation :	6
2-Présentation de l'association :	7
Nous sommes soutenus par plusieurs entités :	9
Situation de Géographique de l'entreprise :	10
Schéma hiérarchique interne :	10
Activités de l'association	11
3-Mes activités au sein de l'association :	13
Activité 1 :	13
1-Mise en contexte :	13
2-Analyse du besoin :	13
3-Etude/recherche de solution :	14
4-Point de progression :	14
5-Premiers tests de fonctionnement :	14
6-Second tests de fonctionnement :	15
7-Seconde mise au point :	16
8-Mise en place dans la structure :	16
Activité 2 :	17
1-Mise en Contexte :	17
2-Mise en place des consignes de secours :	17
3-Etat des lieux finals :	18
4-Mon impression sur l'entreprise :	19
5-Mon future professionnelle :	19

6-conclusion :	19
7-Bilan des compétences :	21

0-Remerciement :

1-Esiac:

Je tiens dans un premier temps à remercier l'ESIAC (domaine informatique de la FAB'Academy, et plus particulièrement mon formateur technique M.Dufaitel pour son accompagnement durant mes deux années de BTS .



2-Inalta:

Je tiens également à remercier Inalta et plus particulièrement M.Hemont pour les connaissances techniques, le temps consacré à m'apprendre le métier et de m'avoir laissé cette chance.



1-Présentation :

Qui je suis ?

Simon Vaudelle, alternant au sein du service Informatique de l'association Inalta œuvrant dans les actions éducatives et sociales.



Passionné d'informatique et de systèmes numérique, je me suis dirigé vers un BAC technologique STI2D,



Après avoir pratiqué dans un cadre scolaire classique l'informatique, les sujets me plaisaient, mais il me manquait de la pratique J'ai donc décidé de me diriger vers un BTS-SIO (services informatiques aux organisations) en alternance.



Ma formation :

Nous y apprenons la mise en place et la maintenance d'équipements et de structures informatiques, mais également l'assistance à l'utilisateur, les démarches d'aide et de dépannage des utilisateurs de l'outil informatique et des équipements réseau.



Le BTS (brevet de technicien supérieur) SIO (Services Informatique aux Organisations) option SISR (Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux) en alternance est une formation qui nous apprend à répondre à tous les besoins matériels et logiciels qu'il est possible de trouver dans une structure professionnelle.



Nous apprenons également à mettre en place des réseaux sécurisés et à assurer les bonnes pratiques en entreprise afin de respecter les réglementations.



2-Présentation de l'association :

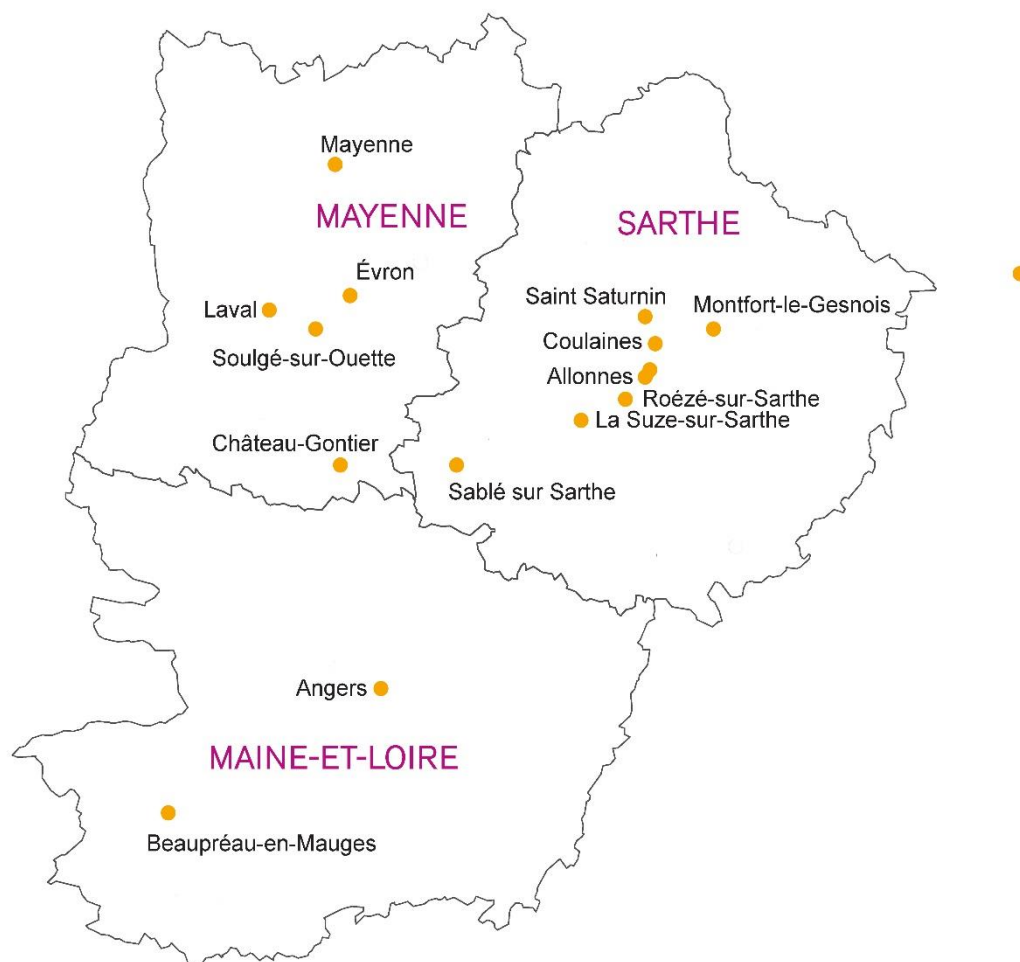
L'association initialement nommée « Sauvegarde Mayenne- Sarthe »,
elle a été renommée Inalta en 2019



Aujourd'hui l'association compte plus de 580 salariées

L'association agit dans le médico-social, conseille, encadre, accueille et accompagne de
individuellement ou collectivement les adolescents, enfants et adultes reliés dans le besoin ..

Inalta opère dans le département de la Sarthe, du Maine Et Loire Ainsi que de la Mayenne.



Inalta agit au sein de ces 19 établissements, ce qui représente plus de 60 antennes
A travers ces 3 départements

Inalta a pour but de mener et gérer des actions sociales et éducatives telle que des prises en charge d'individu en difficulté, des aides aux familles,

Simon Vaudelle

Bts SIO

Nous sommes soutenus par plusieurs entités :



Simon Vaudelle

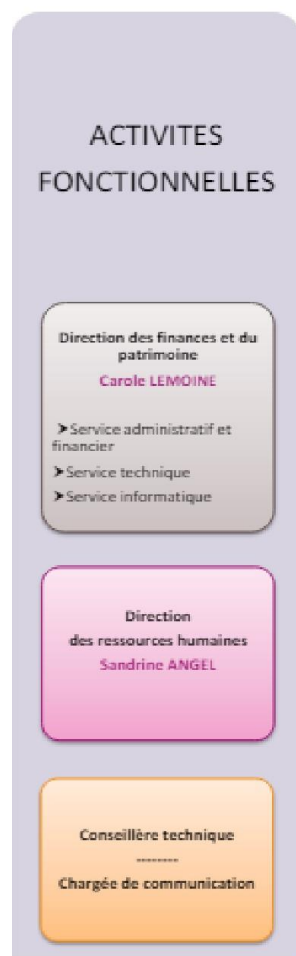
Bts SIO

Situation de Géographique de l'entreprise :

Siège sociale : 23 rue Jean Grémillon Le Mans 72000



Schéma hiérarchique interne :



Simon Vaudelle

Bts SIO

Activités de l'association

L'association met en place des aides sociales afin de permettre aux **bénéficiaires** d'évoluer dans un cadre social le plus sain possible.



Pour ce faire nous mettons en place des accompagnements
Psychologiques, afin de préserver au mieux l'intégrité morale des familles.

Simon Vaudelle

Bts SIO

Des MECS (maison d'enfance à caractère social) afin d'encadrer les enfants et adolescents dans le besoin



SEMO (Service d'actions éducatives en milieux ouvert)
Permette, en Sarthe, de venir en aide à 1050 jeunes en situation alarmante à leur domicile .



Services de prise en charge d'enfants
Ayant des difficultés sociales avec des
CER (Centre Éducatif Renforcé), CEF
(Centre Éducatif Fermé) et DAU (Dispositif
D'Accueil d'Urgence) .



Simon Vaudelle

Bts SIO

3-Mes activités au sein de l'association :

Activité 1 :



1-Mise en contexte :

2 mois après mon arrivée dans le service informatique en tant qu'alternant, mon maître d'apprentissage, dans le but de voir s'il n'existait pas de logiciel plus performant pour effectuer les sauvegardes de nos différents serveurs.

Mon MA m'a premièrement confié la tâche

(Tout en retraçant à l'écrit la démarche utilisée et les résultats par écrit) de me renseigner sur différents logiciels.

2-Analyse du besoin :

J'ai commencé par me poser la question de ce

Que nous avons à sauvegarder, nos datas, ainsi que notre machine et nos VM Proxmox. Nous avons donc besoin d'un logiciel nous permettant de sauvegarder ces objets mais Également de sauvegarder vers les cibles suivantes :

-NAS

-Cloud

-Local

Tout en gardant en y rajoutant le besoin de Cryptage de sauvegarde et dans l'idéale AES256.

3-Etude/recherche de solution :

J'ai donc commencé à me renseigner sur des logiciels de sauvegarde disponible sur le marché en prenant en compte les besoins précédemment cités. De plus, au vu des ressources de l'association, il est plus avantageux si le logiciel utilisé est gratuit.

J'ai donc après plusieurs recherche et croisement de sources pus établir une liste de logiciels regroupant tous les prérequis :

-Iperius backupper

-Aomei backup

-Backup4all

-Uranium backup

-Perfect backup

4-Point de progression :

A la suite de ces 3 étapes, nous avons fait un point avec mon maitre d'apprentissage afin de décider du déroulement de la suite du projet. Nous avons donc décidé de mettre en place une série de test en environnement de test Afin de pouvoir établir un premier classement général.

5-Premiers tests de fonctionnement :

Nous avons donc mis en place un fichier de 10 Go et mis en place un job crypté vers un emplacement de stockage interne ainsi qu'un emplacement externe. Ce test nous a permis de mettre en place un premier classement provisoire de vitesse de sauvegarde :

- 1-Backup4All
- 2-Iperius Backupper
- 3-Aomei Backup
- 4-Perfect Backup
- 5-Uranium Backup

Nous avons donc décidé de relancer un second test dans l'environnement de test avec les Mêmes conditions, mais en effectuant une restauration. Nous avons pu donc établir un nouveau classement en environnement de test :

- 1-Iperius Backupper
- 2-Backup4All
- 3-Aomei Backup
- 4-Perfect Backup
- 5-Uranium backup

6-Second tests de fonctionnement :

Nous avons donc pus mettre en place un second test de fonctionnement avec un fichier de 10 Go vers nos cibles de sauvegardes.

Nous avons donc mis en place des sauvegarde
vers :

- NAS
- Disque local
- Disque externe

De ces tests nous avons découlé les résultats suivants :

- 1-Backup4All
- 2-Iperius Backupper
- 3-Aomei Backup
- 4-Uranium Backup
- 5-Perfect Backup



Nous avons donc également effectué un test de restauration des sauvegardes don voici les résultats :

- 1-Backup4All
- 2-Iperius Backupper
- 3-Aomei Backup
- 4-Perfect Backup
- 5-Uranium Backup

7-Seconde mise au point :

Nous avons donc décidé de faire un nouveau point avec mon maitre d'apprentissage. De ce dernier il en a venu de ce situé sur le logiciel de sauvegarde que nous souhaitions utiliser. Notre choix du logiciel c'est donc tourné vers Backup4All car :

- Il fait dans tous les classements partis des deux plus rapide
- Il est GRATUIT (ce qui est très intéressant dans les structures comme la nôtre)
- L'interface est simple de prise en main et les jobs sont simple de création mais complet

8-Mise en place dans la structure :

Afin de mettre en place dans la totalité de la structure nous avons mis en place a distance les logiciels sur les serveurs des structures selon les infrastructures disponibles.

Certaines structures disposent selon la disponibilité ou non de leurs emplacements de stockage, de sauvegarde vers HDD INT, HDD-EXT, NAS, CLOUD Les sauvegardes sont mises en place a rythme d'une sauvegarde complète le week-end et des incrémentiels chaque jour de la semaine.

Tous les Sites d'Inalta qui possède une infrastructure réseaux on des jobs mis en place sur leurs site et vérifiable sur les serveurs de ces derniers.



Uranium Backup



Activité 2 :

1-Mise en Contexte :

Pendant mon apprentissage (mai 2024) nous avons été victime d'un dégât des eaux, au rez-de-chaussée de notre siège social, nos serveurs se trouvant au sol du bâtiment, la salle des serveurs a été submergée, la fuite d'eau a traversé de part en part les baies réseaux nous privant de nos switch et serveurs, nous avons donc été forcé de remettre en place et remplacé l'infrastructure de toute urgence. Nous avons donc dans un premier temps constater les dégâts, bilan, 3 serveurs sur 3 ont été touchés, un onduleur et 2 switches.

2-Mise en place des consignes de secours :

Nous avons donc dans la hâte afin de minimiser le temps d'arrêt des services. On m'a confié la tâche de m'assurer et de faire les bilans de toutes les pertes matérielles que nous avons subis. Bilan, tout le contenu de la baie du siège de l'association avait été perdu, switch serveur et onduleurs, pendant ce temps, mon maître d'apprentissage, a, quant à lui commencer à mettre en place le serveur de remplacement pour permettre à l'employé de pouvoir travaillé.

Il m'a ensuite demandé pendant qu'il déclenchait de nouveaux achats pour des nouveaux switches et onduleur et serveur demandé de faire l'inventaire de toutes les prises RJ45 du bâtiment et de notifier leurs emplacements ainsi qu'à quoi ces derniers afin de pouvoir rebrancher les prises sur de nouveaux switch de remplacement et permettrais de vérifier les fonctionnements des branchement après rebranchement sur les switches de remplacement. J'ai donc fait un rapport une fois les prises notifier à mon MA pendant qu'il finissait la remise en place des services indispensable.

Ensuite il m'a demandé de créer sur une borne paramétrée par lui d'émettre en place un wifi destiné aux employés dont les câbles réseaux n'étaient plus branchés donc nous avons décidé. Nous avons donc mis en place de nouveaux switch et j'ai remis en place suivant les plans de branchement et ai passé le reste de la journée à tous rebrancher,

3-Etat des lieux finals :

Finalement, en peu de temps grâce aux procédures et au système de sauvegarde mise en place dans la structure nous avons pu remettre en place un environnement de travail stable en peu de temps.

Le serveur de remplacement était un peu vieillissant mais les fonctionnalités restaient les mêmes, c'est pour cela que nous avons pu faire le bilan plutôt positif du PRA mis en place dans l'entreprise.

4-Mon impression sur l'entreprise :

L'apprentissage m'a beaucoup appris et il est pour moi une voie formatrice de choix. En effet, cumuler les périodes de cours suivi des périodes de travaux nous permet d'appliquer dans un milieu concret les savoirs théoriques appris en cours.

En ce qui concerne mon lieu d'accueil j'ai été mis dans le bain assez vite avec des problématiques concrètes et des échéances fixes, un cadre strict mais complet ainsi qu'un personnel agréable, je suis persuadé donc que cette association est une bonne terre d'accueil formatrice.

5-Mon futur professionnel :

Pour le futur j'aimerais pouvoir soit :

Exercer dans mon rôle de technicien système et réseau dans ma propre entreprise en tant que prestataire.

Soit

Exercer dans le service informatique d'une grosse entreprise ou dans une boîte de prestation, afin de pouvoir intervenir sur tous types d'intervention et avoir un changement quotidien.

Cependant cela se fera après l'obtention de mon diplôme (Bac+5 visé).

6-conclusion :

Pour conclure, mes années d'apprentissage en alternance m'ont appris, à connaître les faiblesses de mes méthodes de travail par mes difficultés à communiquer, mon temps de restitution de connaissance trop grand ainsi que parfois mon désir d'aller «trop vite », Mais elles m'ont également appris à, me familiariser avec mon environnement de travail, exécuter les tâches demandées, des connaissances techniques propres au terrain, ainsi que de l'expérience dans la résolution de problèmes en entreprise.

L'apprentissage est pour conclure une formation enrichissante sur l'aspect académique ainsi que sur l'aspect entreprise. Cela permet de joindre l'utile au fonctionnel, une formation utile en tous points que je recommande pour tous.

7-Bilan des compétences :

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2024

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : VAUELLE Simon				N° candidat : Votre numéro			
Centre de formation : Fab'Academy UIMM Nantes				Option : <input checked="" type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM			
Adresse URL du portfolio : URL de votre Portfolio							
<div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none">Recenser et classer les ressources informatiquesExpliquer des référentiels, normes et standards adoptés par la prestation informatiqueMettre en place et vérifier les niveaux d'installation associés à un serviceVérifier les conditions de la continuité d'un service informatique<ul style="list-style-type: none">Gérer des sauvegardesVérifier le respect des règles d'utilisation des ressources informatiques	<ul style="list-style-type: none">Collecter, adapter et orienter des demandesTraiter des demandes concernant les services réseaux et systèmes applicatifsTraiter des demandes concernant les applications	<ul style="list-style-type: none">Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiquesRédiger les services en ligne de l'organisation et mesurer leur impactParticiper à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	<ul style="list-style-type: none">Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projetPlanifier les tâches et les ressources nécessaires à la mise en place d'un projet et analyser les écartsÉvaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	<ul style="list-style-type: none">Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un serviceDéployer un serviceAccompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	<ul style="list-style-type: none">Mettre en place son environnement d'apprentissage personnelMettre en œuvre des outils et les stages de veilleGérer son identité professionnelleDévelopper son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Mise en place Active Directory	10/08/2023	X			X	X	X
Mise en place GLPI	11/09/2024	X	X		X	X	X
Mise en place WDS	11/12/2024	X			X		X
Mise en place Proxmox	12/04/2024	X			X		X
Mise en place VLANs	13/01/2024				X		X
Mise en place routage	26/11/2023				X		X
Mise en place Wordpress	29/09/2024			X	X	X	X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Recherches et mise en place d'un logiciel de sauvegarde	20/11/2023	X	X		X	X	X
Mise en place PRA	18/05/2024	X			X	X	X
Recherche logiciel de gestion de ticket	22/01/2024	X	X		X	X	X
gestion d'utilisateurs Active Directory	18/12/2023	X	X			X	X
Prise en main d'un poste à distance	2023/2024/2025	X	X			X	X
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Changements de postes	2023/2024/2025	X	X			X	X
Préparations de postes	2023/2024/2025	X	X			X	X
Changement de serveurs	22/09/2024	X				X	X
mise en place outil transfert de profils utilisateurs	15/10/2024	X				X	X

