

# Rapport

# D'alternance

Simon Vaudelle

Bts SIO

## Sommaire :

0-Remerciement : .....	4
1-Esiac:.....	4
2-Inalta:.....	4
1-Présentation : .....	5
Qui je suis ? .....	5
Ma formation : .....	6
2-Présentation de l'association : .....	7
Nous sommes soutenus par plusieurs entités : .....	9
Situation de Géographique de l'entreprise :.....	10
Schéma hiérarchique interne : .....	10
Activités de l'association .....	11
3-Mes activités au sein de l'association :.....	13
Activité 1 : .....	13
1-Mise en contexte : .....	13
2-Analyse du besoin : .....	13
3-Etude/recherche de solution :.....	14
4-Point de progression : .....	14
5-Premiers tests de fonctionnement : .....	14
6-Second tests de fonctionnement :.....	15
7-Seconde mise au point : .....	16
8-Mise en place dans la structure :.....	16
Activité 2 : .....	17
1-Mise en Contexte : .....	17
2-Mise en place des consignes de secours : .....	17
3-Etat des lieux finals : .....	18
4-Mon impression sur l'entreprise : .....	19
5-Mon future professionnelle : .....	19

6-conclusion :	19
7-Bilan des compétences :	21

## 0-Remerciement :

### **1-Esiac:**

Je tiens dans un premier temps à remercier l'ESIAC (domaine informatique de la FAB'Academy, et plus particulièrement mon formateur technique M.Dufaitel pour son accompagnement durant mes deux années de BTS .



### **2-Inalta:**

Je tiens également à remercié Inalta et plus particulièrement M.Hemont pour les connaissances technique, le temps consacré à m'apprendre le métier et de m'avoir laissé cette chance.



## 1-Présentation :

### Qui je suis ?

Simon Vaudelle, alternant au sein du service Informatique de l'association Inalta œuvrant dans les actions éducatives et sociales.



Passionné d'informatique et de systèmes numériques, je me suis dirigé vers un BAC technologique STI2D,



Après avoir pratiqué dans un cadre scolaire classique l'informatique, les sujets me plaisaient, mais il me manquait de la pratique J'ai donc décidé de me diriger vers un BTS-SIO (services informatiques aux organisations) en alternance.



Simon Vaudelle

Bts SIO

**inalta** 

## Ma formation :

Nous y apprenons la mise en place et la maintenance d'équipements et de structures informatiques, mais également l'assistance à l'utilisateur, les démarches d'aide et de dépannage des utilisateurs de l'outil informatique et des équipements réseau.

Le BTS (brevet de technicien supérieur) SIO (Services Informatique aux Organisations) option SISR (Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux) en alternance est une formation qui nous apprend à répondre à tous les besoins matériels et logiciels qu'il est possible de trouver dans une structure professionnelle.

Nous apprenons également à mettre en place des réseaux sécurisés et à assurer les bonnes pratiques en entreprise afin de respecter les réglementations.



## 2-Présentation de l'association :

L'association initialement nommée « Sauvegarde Mayenne- Sarthe », elle a été renommée Inalta en 2019



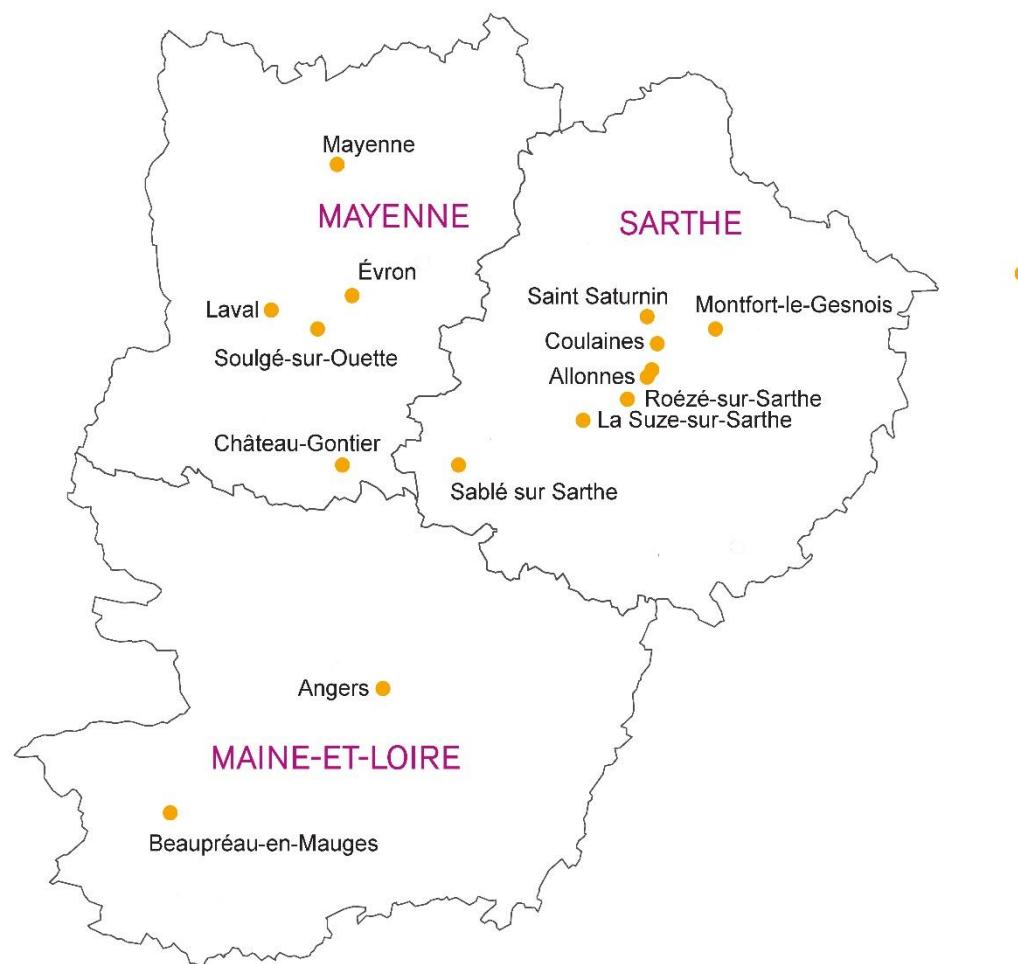
Aujourd'hui l'association compte plus de 580 salariées

L'association agit dans le médico-social, conseille, encadre, accueille et accompagne de individuellement ou collectivement les adoléscents, enfants et adultes reliés dans le besoin ..

Simon Vaudelle

Bts SIO

Inalta opère dans le département de la Sarthe, du Maine Et Loire Ainsi que de la Mayenne.



Inalta agit au sein de ces 19 établissements, ce qui représente plus de 60 antennes  
A travers ces 3 départements

Inalta a pour but de mener et gérer des actions sociales et éducatives telle que des prises en charge d'individu en difficulté, des aides aux familles, .....

Simon Vaudelle

Bts SIO

Nous sommes soutenus par plusieurs entités :

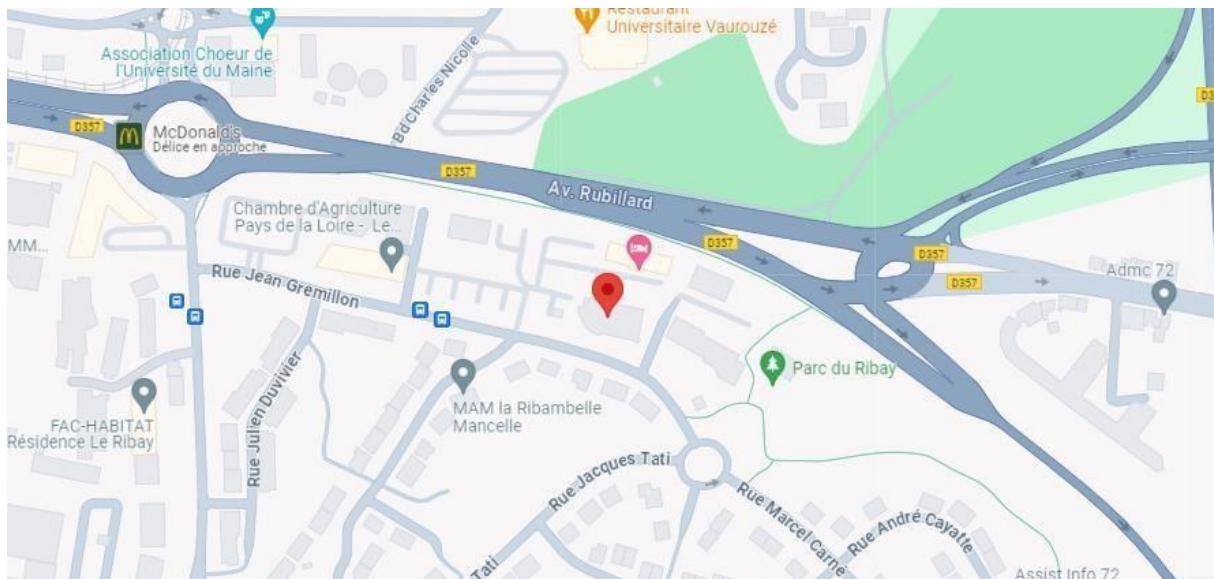


Simon Vaudelle

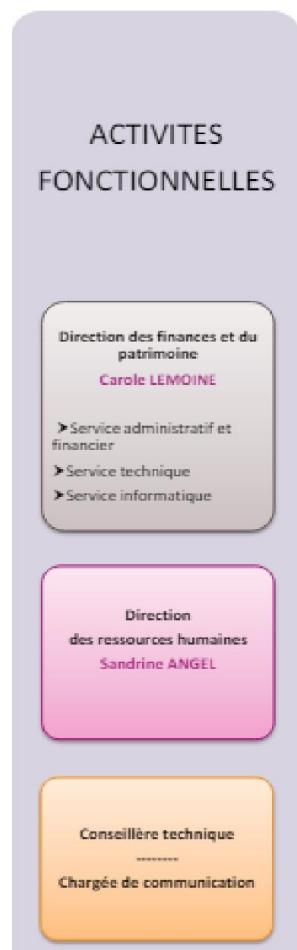
Bts SIO

## Situation de Géographique de l'entreprise :

Siège social : 23 rue Jean Grémillion Le Mans 72000



## Schéma hiérarchique interne :

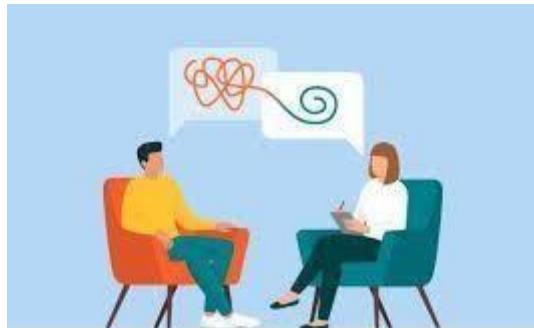


Simon Vaudelle

Bts SIO

## Activités de l'association

L'association met en place des aides sociales afin de permettre aux **bénéficiaires** d'évoluer dans un cadre social le plus sain possible.



Pour ce faire nous mettons en place des accompagnements Psychologiques, afin de préserver au mieux l'intégrité morale des familles.

Simon Vaudelle

Bts SIO

Des MECS (maison d'enfance a caractère social) afin d'encadrer les enfants et adolescents dans le besoin



SEMO (Service d'actions éducatives en milieux ouvert)  
Permette, en Sarthe, de venir en aide à 1050 jeunes en situation alarmante à leur domicile .



Services de prise en charge d'enfants  
Ayant des difficultés sociales avec des CER (Centre Éducatif Renforcé), CEF (Centre Éducatif Fermé) et DAU (Dispositif D'Accueil d'Urgence) .



Simon Vaudelle

Bts SIO

### 3-Mes activités au sein de l'association :

#### **Activité 1 :**



##### **1-Mise en contexte :**

2 mois après mon arrivée dans le service informatique en tant qu'alternant, mon maître d'apprentissage, dans le but de voir s'il n'existait pas de logiciel plus performant pour effectuer les sauvegardes de nos différents serveurs.

Mon MA m'a premièrement confié la tâche

(Tout en retraçant à l'écrit la démarche utilisée et les résultats par écrit) de me renseigner sur différents logiciels.

##### **2-Analyse du besoin :**

J'ai commencé par me poser la question de ce

Que nous avions à sauvegarder, nos datas, ainsi que notre machine et nos VM Proxmox. Nous avions donc besoin d'un logiciel nous permettant de sauvegarder ces objets mais également de sauvegarder vers les cibles suivantes :

-NAS

-Cloud

-Local

Toute en gardant en y rajoutant le besoin de Cryptage de sauvegarde et dans l'idéale AES256.

### ***3-Etude/recherche de solution :***

J'ai donc commencé à me renseigner sur des logiciels de sauvegarde disponible sur le marché en prenant en compte les besoins précédemment cités. De plus, au vu des ressources de l'association, il est plus avantageux si le logiciel utilisé est gratuit.

J'ai donc après plusieurs recherche et croisement de sources pu établir une liste de logiciels regroupant tous les prérequis :

-Iperius backupper

-Aomei backup

-Backup4all

-Uranium backup

-Perfect backup

### ***4-Point de progression :***

A la suite de ces 3 étapes, nous avons fait un point avec mon maître d'apprentissage afin de décider du déroulement de la suite du projet. Nous avons donc décidé de mettre en place une série de test en environnement de test. Afin de pouvoir établir un premier classement général.

### ***5-Premiers tests de fonctionnement :***

Nous avons donc mis en place un fichier de 10 Go et mis en place un job crypté vers un emplacement de stockage interne ainsi qu'un emplacement externe. Ce test nous a permis de mettre en place un premier classement provisoire de vitesse de sauvegarde :

- 1-Backup4All
- 2-Iperius Backupper
- 3-Aomei Backup
- 4-Perfect Backup
- 5-Uranium Backup

Nous avons donc décidé de relancer un second test dans l'environnement de test avec les Mêmes conditions, mais en effectuant une restauration. Nous avons pu donc établir un nouveau classement en environnement de test :

- 1-Iperius Backupper
- 2-Backup4All
- 3-Aomei Backup
- 4-Perfect Backup
- 5-Uranium backup

#### ***6-Second tests de fonctionnement :***

Nous avons donc pus mettre en place un second test de fonctionnement avec un fichier de 10 Go vers nos cibles de sauvegardes.

Nous avons donc mis en place des sauvegarde vers :

- NAS
- Disque local
- Disque externe

De ces tests nous avons déoulé les résultats suivants :

- 1-Backup4All
- 2-Iperius Backupper
- 3-Aomei Backup
- 4-Uranium Backup
- 5-Perfect Backup



Nous avons donc également effectué un test de restauration des sauvegardes donc voici les résultats :

- 1-Backup4All
- 2-Iperius Backupper
- 3-Aomei Backup
- 4-Perfect Backup
- 5-Uranium Backup

### ***7-Seconde mise au point :***

Nous avons donc décidé de faire un nouveau point avec mon maître d'apprentissage. De ce dernier il en a venu de ce situé sur le logiciel de sauvegarde que nous souhaitions utiliser. Notre choix du logiciel c'est donc tourné vers Backup4All car :

- Il fait dans tous les classements partis des deux plus rapide
- Il est GRATUIT (ce qui est très intéressant dans les structures comme la nôtre)
- L'interface est simple de prise en main et les jobs sont simple de création mais complet

### ***8-Mise en place dans la structure :***

Afin de mettre en place dans la totalité de la structure nous avons mis en place à distance les logiciels sur les serveurs des structures selon les infrastructures disponibles.

Certaines structures disposent selon la disponibilité ou non de leurs emplacements de stockage, de sauvegarde vers HDD INT, HDD-EXT, NAS, CLOUD Les sauvegardes sont mises en place à rythme d'une sauvegarde complète le week-end et des incrémentiels chaque jour de la semaine.

Tous les Sites d'Inalta qui possède une infrastructure réseaux on des jobs mis en place sur leurs site et vérifiable sur les serveurs de ces derniers.



Uranium Backup

## Activité 2 :

### 1-Mise en Contexte :

Pendant mon apprentissage (mai 2024) nous avons été victime d'un dégât des eaux, au rez-de-chaussée de notre siège social, nos serveurs se trouvant au sol du bâtiment, la salle des serveurs a été submergé, la fuite d'eau a traversé de part en part les bains réseaux nous privant de nos switch et serveurs, nous avons donc été forcer de remettre en place et remplacé l'infrastructure de toute urgence. Nous avons donc dans un premier temps constater les dégâts, bilan, 3 serveurs sur 3 ont été touchés, un onduleur et 2 switches.

### 2-Mise en place des consignes de secours :

Nous avons donc dans la hâte afin de minimiser le temps d'arrêt des services. On m'a confié la tâche de m'assurer et de faire les bilans de toutes les pertes matérielles que nous avions subis. Bilan, tout le contenu de la baie du siège de l'association avait été perdu, switch serveur et onduleurs, pendant ce temps, mon maître d'apprentissage, a, quant à lui commencer à mettre en place le serveur de remplacement pour permettre à l'employé de pouvoir travaillé.

Il m'a ensuite demandé pendant qu'il déclenchaient de nouveaux achats pour des nouveaux switchs et onduleur et serveur demandé de faire l'inventaire de toutes les prises RJ45 du bâtiment et de notifier leurs emplacements ainsi qu'à quoi ces derniers afin de pouvoir rebrancher les prises sur de nouveaux switch de remplacement et permettrais de vérifier les fonctionnements des branchement après rebranchement sur les switchs de remplacement. J'ai donc fait un rapport une fois les prises notifier à mon MA pendant qu'il finissait la remise en place des services indispensables.

Ensuite il m'a demandé de créer sur une borne paramétrée par lui d'émettre en place un wifi destiné aux employé dont les câbles réseaux n'était plus branché donc nous avons décidé. Nous avons donc mis en place de nouveaux switch et j'ai remis en place suivant les plans de branchement et ai passé le reste de la journée à tous rebrancher,

### ***3-Etat des lieux finals :***

Finalement, en peu de temps grâce aux procédures et au système de sauvegarde mise en place dans la structure nous avons pu remettre en place en environnement de travail stable en peu de temps.

Le serveur de remplacement été un peu vieillis mais les fonctionnalités restaient les mêmes, c'est pour cela que nous avons pu faire le bilan plutôt positif du PRA mise en place dans l'entreprise.

## **4-Mon impression sur l'entreprise :**

L'apprentissage m'a beaucoup appris et il est pour moi une voie formatrice de choix.

En effet, cumuler les périodes de cours suivi des périodes de travaux nous permet d'appliquer dans un milieu concret les savoirs théoriques appris en cours.

En ce qui concerne mon lieu d'accueil j'ai été mis dans le bain assez vite avec des problématiques concrète et des échéances fixes, un cadre strict mais complet ainsi qu'un personnel agréable, je suis passé donc que cette association est une bonne terre d'accueil formatrice.

## **5-Mon future professionnelle :**

Pour le futur j'aimerais pouvoir soit :

Exercer dans mon rôle de technicien système et réseau dans ma propre entreprise en tant que prestataire.

Soit

Exercer dans le service informatique d'une grosse entreprise ou dans une boîte de prestation, afin de pouvoir toucher à tous types d'intervention et avoir un changement quotidien.

Cependant cela se fera après l'obtention de mon diplôme (Bac+5 visé).

## **6-conclusion :**

Pour conclure, mes années d'apprentissage en alternance m'ont appris, à connaître les faiblesses de mes méthodes de travailles par mes difficultés à communiquer, mon temps de restitution de connaissance trop grand ainsi que parfois mon désir d'aller « trop vite »,

Mais elles m'ont également appris à, me familiariser avec mon environnement de travail, exécuter les tâches demandées, des connaissances techniques propres au terrain, ainsi que de l'expérience dans la résolution de problèmes en entreprise.

L'apprentissage est pour conclure une formation enrichissante sur l'aspect académique ainsi que sur l'aspect entreprise. Cela permet de joindre l'utile au fonctionnel, une formation utile en tous points que je recommande pour tous.

## 7-Bilan des compétences :

### BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2024

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : VAUDELLE Simon				N° candidat : <b>Votre numéro</b>			
Centre de formation : Fab'Academy UIMM Nantes				Option : <input checked="" type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM			
Adresse URL du portfolio : <b>URL de votre Portfolio</b>							
Compétences mises en œuvre  Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)				Période (sous la forme du J/J/MM AA au J/J/MM/AA)			
				* Recueillir et identifier les ressources numériques * Expliquer des référentiels normes et standards adaptés par le prestataire informatique * Mettre en place et vérifier les niveaux d'utilisation associés à un service * Vérifier les conditions de la contrôle d'un service informatique * Vérifier le respect des règles de gestion des ressources numériques			
				* Collaborer, suivre et orienter des demandes * Traiter des demandes concernant les services réseau et système, appels clients * Traiter des demandes concernant les applications			
				* Participer à la valorisation de l'image et l'organisation sur les médias numériques en tenant compte de l'ordre juridique et des enjeux éthiques * Référencez les services en ligne de l'organisation et mettez en valeur les fonctionnalités			
				* Participer à l'évolution d'un site Web expliquant les domaines de l'organisation * Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet * Planifier et archiver les documents de suivi d'un projet et analyser les écrits			
				* Évaluer les indicateurs de suivi d'un service et analyser les écrits * Réaliser les tests d'intégration et d'optimisation d'un service * Déployer un service * Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service			
				* Mettre en place son environnement d'apprentissage permanent * Mettre en œuvre des outils et méthodes de travail * Gérer son identité professionnelle * Développer son projet professionnel			
Réalisation en cours de formation							
Mise en place Active Directory	10/08/2023	X				X	X
Mise en place GLPI	11/09/2024	X	X			X	X
Mise en place WDS	11/12/2024	X				X	
Mise en place Proxmox	12/04/2024	X				X	
Mise en place VLANs	13/01/2024					X	
Mise en place routage	26/11/2023					X	
Mise en place Wordpress	29/09/2024				X	X	X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Recherches et mise en place d'un logiciel de sauvegarde	20/11/2023	X	X			X	X
Mise en place PRA	18/05/2024	X				X	X
Recherche logiciel de gestion de ticket	22/01/2024	X	X			X	X
gestion d'utilisateurs Active Directory	18/12/2023	X	X				X
Prise en main d'un poste à distance	2023/2024/2025	X	X			X	X
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Changements de postes	2023/2024/2025	X	X			X	X
Préparations de postes	2023/2024/2025	X	X			X	X
Changement de serveurs	22/09/2024	X				X	X
mise en points outil transfert de profiles utilisateurs	15/10/2024	X				X	X

